



## Kerngesunde Zahlen

*Ungenaue Lagerbestände, nicht stimmige Buchhaltungszahlen und Wildwuchs in der Ablauforganisation? Solche Zustände sind bei der Haslauer GmbH Vergangenheit. Seit der Wellness-Spezialist aus Ainring auf avista.ERP baut, können Einkauf, Vertrieb, Produktion und Buchhaltung mit kerngesunden Zahlen operieren.*

*„Unsere Erwartungen an avista.ERP wurden um 120 Prozent übertroffen. Die Plattform ist so vielfältig und zuverlässig, dass unsere Mitarbeiter manchmal zu sehr auf die gelieferten Zahlen vertrauen.“*

Roberto Gstoettner,  
IT-Management,  
Haslauer GmbH, Ainring

Ob verkrampfte Muskeln oder gestresste Seelen – seit Gesundheit und Wellness der Megatrend sind, Kurkliniken ihre einstigen Patienten als bevorzugt behandelte Gäste empfangen, sind die Produkte aus Ainring gefragter denn je. Mit Fug und Recht kann man die Haslauer GmbH als globalen Komplettanbieter für Spa und Wellness bezeichnen.

In folgenden Geschäftsfeldern sind die Ainringer tätig: Spa & Wellnessanlagen (Planung, Konzeption und Realisierung), Produkte (Naturheilpräparate, Kräuter, Cremes, Massageöle, individuelle Behandlungskonzepte) sowie die Reiter Alm in Ainring. Sie ist Ausbildungszentrum und Präsentationsfläche für Kunden und Interessenten der Firma Haslauer zugleich. Doch auch externe Gäste können hier den Spa & Wellnessbetrieb im Ambiente der Haslauer/Kurland-Produkte erleben. Auf der Kundenliste finden sich international renommierte Hotels wie das Radisson SAS in Dublin, Arabella Sheraton in Davos, Hyatt Auckland in Neuseeland

oder das Four Seasons Hotel in New York. Ferner Kurkliniken, Thermen, Kosmetikstudios und Physiotherapeuten. Angesagt ist Wellness auch im Ausland. Schon jetzt beträgt der Exportanteil rund 35 Prozent. Tendenz: Stark steigend.

### **Ungesunde Software-Lösung**

So gesund und wirksam die Haslauer-Produkte auch sind, von der früheren für das Wellness-Unternehmen entwickelten Individual-Software ließ sich das nicht sagen. Was in der Konzeption gut gedacht war, erwies sich im harten Praxis-einsatz als Katastrophe. „Wir hatten eine Lösung im Einsatz, die praktisch nie über das Stadium einer Beta-Version hinausgekommen ist“, sagt Roberto Gstoettner, IT-Manager bei Haslauer. Zu deutsch: Eine instabile und fehleranfällige Software, die unzuverlässige Zahlen lieferte. Vorbei. Im Jahr 2001 zogen Haslauer und Roberto Gstoettner die Reißleine. Unter fünf

## Die Fakten

### Unternehmen

Am Anfang stand der Verkauf von Naturmoorpackungen aus dem Leopoldskroner Moos der gemeinsam mit der Erfindung des Soft-Pack-Systems die therapeutische Anwendung revolutionierte. Heute ist die Haslauer GmbH ein Komplettanbieter in Sachen Spa & Wellness: Haslauer Anlagen und -Einrichtungen (Planung, Konzeption und Realisierung von Therapie und Wellnessanlagen), Kurland-Produkte (Balneologie, Naturheilpräparate, Kräuter, Öle, Cremes etc.) Reiter Alm zum Testen und Erleben sowie für Aus- und Weiterbildung in der Spa & Wellness-Branche. Mitarbeiter: 97.

### Aufgabe

Die bislang genutzte Individualsoftware BIP kam über gute Ansätze nicht hinaus. Im Geschäftsalltag erwies sie sich als Katastrophe. Kaum aussagefähige Zahlen über Lagerbestände, nötige Dispositionsmengen sowie nicht stimmige Buchhaltungszahlen zwangen die Mitarbeiter zur Improvisation und zeitraubenden Notlösungen auf der Basis von Excel und Word.

### Lösung

Im Jahr 2001 machte Haslauer in seiner IT einen radikalen Schnitt. Das gesamte Unternehmen – Vertrieb, Einkauf, Produktion und Buchhaltung – wurde auf die Business Software avista.ERP umgestellt. Seitdem kann Haslauer fast seine gesamte Materialwirtschaft automatisch disponieren.

### Nutzen

- Just-in-Time-Disposition spart Lagerkosten und erhöht die Umschlaggeschwindigkeit
- Einhaltung von Lieferzusagen erhöht die Kundenzufriedenheit
- flexibles Stücklistenmodul ermöglicht sowohl Handelstücklisten im Produktbereich als auch Produktionsstücklisten inkl. der dazugehörigen Werkzeug-, Material- und Fertigungsaufträge im Anlagenbau
- Elektronische Übermittlung der Lieferscheindaten an Logistikpartner senkt die Transportkosten
- CRM-System: Außendienststeuerung und Controlling der Außendienstmitarbeiter mit dem CRM-System in avista.ERP

näher in die Wahl gezogenen Software-Lösungen – darunter auch bekanntere Anbieter – machte avista.ERP von der Avista ERP Software GmbH & Co. KG, Stuttgart, das Rennen. Grund: „Schon während der Demonstration konnte Avista beweisen, dass die Lösung alles kann, was wir brauchten“, sagt Roberto Gstoettner. Außerdem war die Buchführung von avista.ERP zertifiziert, ein im Hinblick auf die Erfahrungen mit der früheren Lösung entscheidender Punkt für Roberto Gstoettner. Ein Übriges tat „das hervorragende Preis-Leistungsverhältnis“.

### Überzeugende Demonstration

Leichtes Spiel hatte der Stuttgarter ERP-Hersteller gleichwohl nicht. Denn nach den Erfahrungen mit der Vorgänger-Lösung war unter den Haslauer-Mitarbeitern der Glaube an die Segnungen der IT zutiefst erschüttert. Seit avista.ERP im April 2002 im Betrieb ist, hat sich das Blatt gewendet. Heute muss IT-Manager Roberto Gstoettner schon mal die Euphorie über die Möglichkeiten der Business-Plattform und den Glauben an die absolute Zuverlässigkeit der Zahlen bremsen. „Die einstige Aversion ist in Begeisterung umgeschlagen“ sagt der IT-Manager.

Verständlich. In der Produktion von Massageölen und Wellnessanlagen erledigt Haslauer laut Roberto Gstoettner „95 Prozent der Bestellungen über den Dispo-Lauf von avista.ERP“. Anders ausgedrückt: Werden definierte Lagerbestände unterschritten, wird automatisch ein Produktionsauftrag erstellt und bei den Lieferanten die nötigen Mengen bestellt. Und zwar zum „letztmöglichen Zeitpunkt“, betont der IT-Manager. Haslauer kann sich das leisten, weil sich das Unternehmen inzwischen auf seine Zahlen verlassen kann. Der Vorteil: Das Lager bleibt klein, Umschlag und Drehgeschwindigkeit sind gestiegen.

Zugleich verbessert avista.ERP den Verkauf. Weil Haslauer bestens im Bilde über die verfügbaren Bestände ist, können Liefertermine verbindlich zugesagt und eingehalten werden. Ergebnis: Höhere Kundenzufriedenheit. Weniger Arbeit hat Haslauer auch mit seinen Variantenstücklisten. Dank avista.ERP konnten die Wellness-Spezialisten ihre Anzahl und damit der Pflegeaufwand deutlich vermindern. Änderungen lassen sich leichter und weniger fehleranfällig erledigen.



### Haslauer GmbH

Kirchenwegstraße 5  
D-83404 Ainring  
Telefon: 0 86 54 / 48 87-22  
Fax: 0 86 54 / 48 87-55  
info@haslauer-gmbh.de  
www.haslauer.info

### Geniale Umrechnungsfunktion

„Genial in der avista.ERP“ ist für Roberto Gstoettner die Umrechnungsfunktion von Kilogramm auf das spezifische Öl-Gewicht. Ein wichtiges Feature. Denn die Wellness-Spezialisten kaufen Basisöle in Kilogramm, füllen aber in Litern und Milliliter-Verpackungen ab. Folglich müssen sie für ihre Disposition das spezifische Gewicht etwa von Aloe Vera-Öl (910 Gramm = 1 Liter) oder Nachtkerzenöl (960 Gramm = 1 Liter) wissen. Diese Rechenarbeit nimmt ihnen die Business Plattform ab. Außerdem weist avista.ERP die Einkäufer automatisch auf verschiedene Gebindegrößen hin und ob die Ware verderblich ist oder nicht. Bei der Wahl für avista.ERP spielte die Zukunftsfähigkeit der Lösung eine entscheidende Rolle. Sie bestätigte sich jüngst bei der Installation der elektronischen Übermittlung von Lieferscheindaten an den Logistikdienstleister. Der bringt immerhin 26.000 Pakete pro Jahr mit einem Gewicht bis zu 32 Kilogramm für Haslauer auf die Straße. Und sie beweist sich derzeit bei der Anbindung der Telefonanlage in avista.ERP. Die nächste Stufe hat IT-Manager Roberto Gstoettner schon im Blick: Das Tracking und Tracing – dann können Kundenanfragen nach dem Verbleib einer Sendung noch präziser beantwortet werden.



Die 1998 gegründete Avista ERP Software GmbH & Co. KG in Stuttgart ist auf die Entwicklung von Standard Enterprise Resource Planning-Systemen für kleine und mittlere Unternehmen spezialisiert. Die hochflexible Business-Plattform setzen unter anderem DaimlerChrysler Services Fleetboard GmbH, Helmut Rossmanith GmbH Antriebstechnik und Industrieelektronik, Rofan GmbH Fahrzeugbau sowie die Schweizer Unternehmen NCR, Alwo-SMA AG Maschinenbau und Kraftwerk Europe AG ein.

**avista.ERP**

### Avista ERP Software GmbH & Co. KG

Grazer Straße 22  
D-70469 Stuttgart  
Telefon: 07 11 / 13 53 30-0  
Fax: 07 11 / 13 53 30-88  
info@avista-erp.de  
www.avista-erp.de