



## Einpacken nach Mass

*13.000 Kubikmeter Fichten- und Tannenholz verarbeitet die Wegmüller AG alljährlich zu Verpackungen für Maschinen, Ersatzteile und Anlagen der Schweizer Maschinenbauindustrie. Seit Neuestem können die Verpackungsspezialisten in Attikon ihren Kunden noch effizienter umfassende und massgeschneiderte Transportlösungen offerieren: Der Mittelständler entschied sich für die Business Software avista.ERP und die Syteco GmbH als Systempartner.*

*„Die neue Business Plattform avista.ERP hilft uns sehr, Kundenanfragen schnell und präzise in Kundennutzen umzusetzen.“*

**Marc Wegmüller**  
Projektleiter, Wegmüller AG

Die Maschinen-, Elektro- und Metallindustrie gehört zu den bedeutendsten und innovativsten Wirtschaftszweigen der Schweiz. Die rund 300.000 Beschäftigten erwirtschaften etwa 50 Prozent der gesamten industriellen Produktion. Und mehr als 70 Prozent ihrer Produkte gehen in den Export, davon vieles nach Übersee. Für die Wegmüller AG bedeutet das Vollbeschäftigung, denn der KMU-Betrieb in Attikon konstruiert den Hightech-Produkten die passende Verpackung – für den sicheren Transport ins Ausland. Egal, ob Turbinen, Fräs- und Spinnereimaschinen oder Getriebeersatzteile: „Unsere Spezialität sind Verpackungen nach Mass“, sagt Projektleiter Marc Wegmüller, und in allen Grössen, muss man hinzufügen: Denn die Kisten aus Fichten- und Tannenholz „sind mal so klein wie ein Schuhkarton oder so gross wie ein Einfamilienhaus“, sagt Marc Wegmüller. Die Attikoner liefern

ihren Kunden die Transportverpackung entweder ins Haus oder „wir holen die Maschinen nach Attikon und packen sie auf unserem Werksgelände ein“, sagt Marc Wegmüller. Da die Maschinen komplexer werden und immer mehr Elektronik haben, „überlassen unsere Kunden auch das Verpacken lieber den Spezialisten“, erklärt der Projektleiter den Wandel. Folglich hat sich der frühere Produktionsbetrieb in einen Dienstleister gewandelt, der seinen Kunden umfassende Verpackungsdienstleistungen anbietet.

### **Lieber den Spezialisten überlassen**

Seit März 2008 packen die Attikoner noch schneller und effizienter ein. Denn seit dem Frühjahr ist die Business Plattform avista.ERP in Attikon produktiv. Und laut dem Projektleiter „hilft uns unser neues ERP-System, Kunden-

## Die Fakten

### Unternehmen

Die Wegmüller AG wurde ursprünglich im Jahr 1912 als Sägerei gegründet. Heute sind umfassende Dienstleistungen rund um das Verpacken technologisch hochwertiger und sensibler Produkte der Schweizer Industrie die Spezialität des Mittelständlers mit Sitz in Attikon. Alljährlich verarbeitet Wegmüller 13.000 Kubikmeter Fichten- und Tannenholz sowie 70 Tonnen Nägel und Schrauben zu Verpackungen für Maschinen und Anlagen. Das Unternehmen beschäftigt 85 Mitarbeiter. Umsatz: 16 Millionen CHF.

### Aufgabe

Die vorherige Lösung MAI auf Unix-Basis konnte ihr Alter von mehr als 25 Jahren nicht verleugnen. Für die neuen Bedürfnisse eines prosperierenden Mittelständlers erwies sie sich als zu unflexibel. Insellösungen für CRM sowie mehrere Adressdatenstämme behinderten den Workflow. Ausserdem endete der Support für die Lösung, weil die MAI-Programmiererin in den Ruhestand getreten ist.

### Lösung

Unter 350 möglichen Anbietern entschied sich Wegmüller für die Business Plattform avista.ERP und den Produkte- und Variantenkonfigurator [Logik. Beide Systeme sind seit März 2008 produktiv im Einsatz. Was vormals getrennt war, wie etwa das Kalkulieren in Excel, läuft jetzt über eine sehr flexible Plattform. Überdies ist das neue ERP-System auch für künftige Geschäftsanforderungen gerüstet.

### Nutzen

- Mehrmandantenfähige Lösung
- Kundenanfragen lassen sich schnell und präzise umsetzen
- Einheitliche grafische Oberfläche für Konstruktion und Verkauf
- Multitasking: Mehrere Prozesse können gleichzeitig ablaufen, ohne dass Anwender warten müssen, bis ein Job erledigt ist
- Der Variantenkonfigurator erleichtert anhand von Parametern wie Masse, Bauart, Bodenbalken und Holz das Entwerfen der Verpackungen

anfragen schnell und präzise in Kundennutzen umzusetzen.“ Unter 350 Anbietern entschieden sich die Verpackungsspezialisten am Ende für die Lösung des Stuttgarter Software-Herstellers Avista und für die Syteco GmbH als Implementierungspartner. Grund: Die Unternehmenssoftware hat sich bei vielen Schweizer Firmen ähnlicher Grösse hervorragend bewährt. „Und ausserdem stiess Syteco mit der unkomplizierten Art und der familiären Atmosphäre bei uns auf einen Sympathiebonus“, sagt Marc Wegmüller. Der Wechsel war überfällig. Die alte Unix-Lösung MAI, eine Eigenentwicklung, hatte mehr als 25 Jahre auf dem Buckel, die Mängel waren nicht von der Hand zu weisen: etliche Insellösungen, keine durchgängigen Prozesse, keine E-Mail-Anbindung, keine grafische Oberfläche. Die Folgen: Mehrere Adressstammdaten mussten gepflegt werden. Und als die Programmiererin der Lösung in den Ruhestand trat und damit der Support praktisch endete, war die Einführung einer modernen Lösung beschlossene Sache.

### Der Wechsel war unaufschiebbar

Dabei betrat die Wegmüller AG auch in anderer Hinsicht Neuland. Denn Syteco führte bei den Attikonern erstmals gleich zwei Softwareprodukte ein: avista.ERP und den Produkte- und Variantenkonfigurator [Logik, der eine eigene, allerdings in die Unternehmens-Software integrierte Anwendung ist. Je nach Grösse und Bauart der nötigen Transportverpackung berechnet der Konfigurator den Materialbedarf und stellt die Stückliste für die Produktion zusammen. Warum der Konfigurator so wichtig ist, erläutert Marc Wegmüller: „Weil wir jede Transportkiste nach Mass fertigen, haben wir eine grosse Typenvielfalt.“ Und dank des neuen Software-Werkzeugs sowie hoch motivierter Mitarbeiter kann die Wegmüller AG Holzkisten und andere Verpackungen vom Einzelstück bis zu grösseren Serien flexibel herstellen. Und seine Kunden verblüffen: mit kürzesten Lieferzeiten.

Gleichwohl ist in Attikon nach dem Wechsel zu einer zukunftsfähigen IT-Lösung nicht alles eitel Sonnenschein. „Die inzwischen 20 Anwender hatten schwer mit der doch recht komplexen Lösung zu kämpfen“, sagt der Projektleiter. Ein Nachteil? „Nein“, fällt sich der Projektleiter selbst ins Wort, „die neue Plattform ist eben viel leistungsfähiger als unser vorheriges System. Es braucht Zeit, bis alle Möglichkeiten nach 25 Jahren MAI-Gewohnheit genutzt werden können.“



Die Syteco GmbH ist ein innovatives Informatik-Unternehmen mit Sitz im Zürcher Oberland. Syteco vertreibt in der Schweiz exklusiv die Business Software avista.ERP. Auf der Basis der speziell für kleinere und mittlere Handels- und Fertigungsunternehmen entwickelten ERP-Lösung konzipiert und realisiert Syteco anspruchsvolle IT-Projekte. avista.ERP setzen unter anderem Maurer Magnetic AG, E. Hedinger AG, Spyk Bänder AG und viele mehr erfolgreich ein.



### Wegmüller AG

Holz- und Kartonverpackungen  
Bahnstrasse 14  
CH-8544 Attikon ZH  
Telefon: +41 52 320 99 11  
Fax: +41 52 320 99 10  
info@wegmueller-attikon.ch  
www.wegmueller-attikon.ch



### Syteco GmbH

Bettswil  
CH-8344 Bäretswil  
Telefon: +41 44 939 99 11  
Fax: +41 44 939 99 19  
info@syteco.ch  
www.syteco.ch